

Privacyverklaring Limburg Festival

November 2018

Over ons

Stichting Limburg Festival is de organisatie achter het jaarlijks Limburg Festival.

De contactgegevens van het Limburg Festival zijn:

Postbus 3732

6088ZG Roggel

info@limburgfestival.nl

www.limburgfestival.nl

KvK nummer: 41063652

IBAN: NL57 RABO 01262249 35

BTW-nummer: 008889843B01

Het Limburg Festival heeft geen fysieke kantoorruimte.

Persoonlijke gegevens

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers, festivalbezoekers, sponsors, vrijwilligers, vrienden van het festival, nieuwsbriefabonnees en vrijwilligers?

Algemeen

- * We respecteren de dataprivacy van al onze relaties.
- * We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen. Onder andere door data op te slaan op beveiligde externe harde schijf
- * We verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar nastreven.
- * We bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
- * Als we data van een bezoeker/medewerker verzamelen melden wij dat onomwonden en geven we aan welk doel we ermee hebben en welk voordeel de bezoeker/gebruiker daarvan heeft.
- * We verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook, tenzij wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd en gekregen.

Van wie en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- * Wij verwerken gegevens van verschillende doelgroepen (bezoekers, sponsors, vrijwilligers, vrienden van het festival, nieuwsbriefabonnees en medewerkers) en voor verschillende doeleinden.
- * Als vriend, nieuwsbriefabonnee of sponsor van het Limburg Festival

hebben wij uiteraard meer informatie van je nodig. Daarom breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en de administratieve verplichtingen. De gegevens worden opgeslagen in het emailsysteem van Oerol. Overige gegevens waar geen bewaarplicht op rust verwijderen wij wanneer niet meer relevant.

- * Wanneer je bij ons komt optreden als artiest gebruiken wij je gegevens om ervoor te zorgen dat alles rondom je optreden perfect verloopt. Wij bewaren je gegevens zodat we je voor een nieuwe editie weer zouden kunnen benaderen.
- * Als je als bezoeker van het festival online kaarten koopt krijgen wij deze gegevens toegezonden door TheaterHotel De Oranjerie en slaan deze op in ons datasysteem. De ticketverkoop loopt via het systeem van TheaterHotel De Oranjerie te Roermond. Zij regelen de betaling en verzenden de kaarten naar het opgegeven adres. Daarnaast verwerken zij deze informatie om je te informeren over producten en diensten.
- * Als je je hebt geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan kun je je via iedere nieuwsbrief uitschrijven.
- * Als vrijwilliger verstrek je ons persoonlijke gegevens. Deze informatie slaan wij op in ons vrijwilligersbestand. Deze is alleen toegankelijk voor leden van het Kernteam.

Websitebezoekers

Bij het bezoek van deze website ontvang je cookies van Google Analytics. Dit zijn kleine tekstbestandjes die het mogelijk maken om te volgen welke onderdelen van de website worden bezocht, hoe vaak en met welke apparaten (PC, tablet, telefoon, etc) en vanaf welk IP-adres. Er worden geen andere (tracking) cookies van derden geplaatst. Je kunt deze cookies zelf verwijderen. Mocht je voor onze en alle andere websites die je bezoekt het plaatsen van Google cookies willen blokkeren, dan is daar een simpele oplossing voor. Zie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Bezoekers die online kaarten kopen

Wanneer je bij ons online kaarten koopt hebben wij uiteraard persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen dat de kaarten bij je afgeleverd kunnen worden en dat de betaling kan worden verwerkt.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- * Ieders NAW-gegevens
- * E-mailadres
- * Boekingsgegevens (bestelde kaarten)

Vriend, nieuwsbriefabonnee of sponsor van het Limburg Festival

Wanneer je vriend of sponsor bent hebben wij naast je NAW-gegevens ook je betalingsgegevens nodig. Deze gegevens slaan wij op in ons datasysteem, evt. in contracten en in de financiële administratie. De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld, behoudens de partij die voor de administratieve verwerking is ingeschakeld.

Beveiliging

Wij doen er alles aan om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van organisatorische en technische maatregelen. Zoals het opslaan van de data op een beveiligde externe harde schijf. Als wij gegevens verstrekken aan een verwerker die aan ons een dienst verleent, hebben wij in de verwerkersovereenkomst goede afspraken gemaakt.

Je kunt via info@limburgfestival.nl een verzoek indienen voor inzage, wijziging en/of verwijdering van persoonsgegevens. Mocht je het idee hebben dat wij niet goed met je gegevens omgaan, dan stellen we op prijs dat u ons dit laat weten via info@limburgfestival.nl en je kunt dit melden bij het meldpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op de website van het Limburg Festival. Deze versie is opgesteld in november 2018.